POLÍTICA DE PRIVACIDADE BETPIX365

Data da última atualização 01 de janeiro de 2025



Olá! Seja bem-vindo(a) à **BetPix365**!

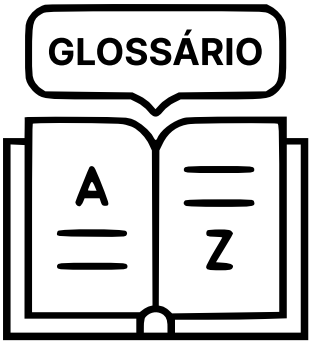
Nós, da BPX BETS SPORTS GROUP LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.590.815/0001-60, com sede na Rua Vidal de Negreiros, nº 231, andar 3, sala 304, Campina Grande/PE, CEP 58.400-263 ("BetPix365" ou "Empresa"), estamos comprometidos em proteger sua privacidade e oferecer um ambiente seguro, transparente e responsável para você realizar suas apostas.

A presente Política de Privacidade ("Documento" ou "Política"), desenvolvida com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD ("Lei Federal n.º 13.709/2018"), esclarece de forma simples e clara como os Dados Pessoais ("Dados Pessoais", "Dados" ou "Informações Pessoais") dos nossos clientes ("Você") são coletados, processados, compartilhados e armazenados, em relação aos serviços que prestamos. **Ao utilizar nossos serviços, Você tem ciência das condições estabelecidas neste Documento.**

Por fim, destacamos a importância de ler esse Documento em conjunto com a nossa Declaração de Cookies, que explica o uso desses dispositivos em nosso Site ("Site" ou "Plataforma"), além dos nossos Termos e Condições, o qual descreve as suas obrigações enquanto usuário da nossa Plataforma, assim como elucida nossas responsabilidades enquanto Empresa, especialmente, relacionadas ao cumprimento da Portaria SPA/MF 1.231 de 2024 e demais normas vigentes. Por fim, em caso de dúvidas ou questões relacionadas a este Documento, entre em contato com nossa Encarregada, Roberta Gomes, através do e-mail **dpo@betpix.com.**

Estrutura desta Política para fácil entendimento:

1. A quem se destina essa política?
2. Como e quando coletamos dados pessoais?
3. Quais dados coletamos?
4. Por quais razões tratamos dados pessoais?
5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?
6. Quais são as hipóteses que autorizam o tratamento de dados?
7. Por quanto tempo armazemos os dados?
8. Onde armazenamos seus dados? Podem ocorrer transferências internacionais?
9. Quais são seus direitos enquanto titular dos dados?
10. Como protegemos seus dados pessoais?
11. Disposições gerais



Com o objetivo de facilitar a compreensão do presente documento e garantir que não haja interpretações plurais, deixando desde já comprovado que primamos por uma atuação transparente, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Dados Pessoais: é a informação associada a um indivíduo capaz de identificá-lo ou possibilitar sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais: nome completo, número do CPF, telefone, endereço de e-mail, endereço residencial ou comercial, dentre outros.

Tratamento de Dados Pessoais: engloba todas as maneiras pelas quais utilizamos seus Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, abrangendo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. Qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável também é considerada como Tratamento de Dados Pessoais ("Tratamento").

Encarregado: também identificado como DPO ("Data Protection Officer"), é a pessoa designada pela **BetPix365** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Em outras palavras, é com ele que Você deve entrar em contato em caso de solicitações ou dúvidas.

Serviço de Autenticação: serviço que confirma sua identidade, garantindo que você é quem diz ser.

Dados Pessoais Sensíveis: referem-se a Informações Pessoais que têm o potencial de resultar em algum tipo de discriminação, como origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de natureza religiosa, filosófica ou política, informações relacionadas à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Controlador: refere-se a nós, a **BetPix365**. Isso ocorre porque, ao utilizar nosso Site ou usufruir dos nossos serviços, passamos a tomar decisões relativas ao uso das Informações Pessoais fornecidas por Você, com o objetivo de promover nossa atividade empresarial e nossos produtos.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: órgão da administração pública encarregado por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em todo o território nacional.

Política de Jogo Responsável: conjunto de práticas e regras que garantem que as apostas sejam feitas de maneira saudável e socialmente responsável.

Intermediador de Apostas: usuário que faz apostas em nome de outras pessoas em sua própria conta.

Dado Anonimizado: caracteriza-se como tal quando, mediante um processo de anonimização e utilizando mecanismos técnicos, o Dado Pessoal perde a capacidade de associação a uma pessoa.

Titular: é a pessoa física a qual os Dados Pessoais se relacionam, ou seja, no presente caso, Você, cujos Dados Pessoais são Tratados pela **BetPix365**.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, encarregado de realizar o Tratamento de Dados Pessoais em nome da **BetPix365**.

Leis de Proteção de Dados: engloba todas as normas que regulamentam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando à Lei Federal nº 13.709/18.

Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda: órgão responsável por supervisionar as atividades de aposta, para que sigam as leis e regulamentos do setor.

Afiliados: pessoas ou empresas que promovem a **BetPix365** em troca de comissões.

1. A QUEM SE DESTINA ESSA POLÍTICA?

As orientações estabelecidas nesta Política de Privacidade são destinadas às **pessoas físicas que mantêm relação com a BetPix365, através do uso dos nossos serviços por meios digitais**. Dependendo do contexto, Você pode estar agindo como intermediador de apostas ou em seu próprio nome. Em ambas as hipóteses, as diretrizes delineadas abaixo serão aplicáveis.

2. COMO E QUANDO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

A **BetPix365** pode utilizar diferentes formas para coletar Dados Pessoais, tais como:

- Quando Você abre uma conta conosco, preenchendo o formulário de cadastro ou solicita a exclusão da sua conta;
- Quando Você visita nosso Site, utiliza a Plataforma ou os nossos Serviços;
- Quando Você responde pesquisas realizadas pela empresa ou solicita atendimento por um de nossos canais;
- Através do compartilhamento de cadastro entre as marcas do Grupo, mediante sua autorização;
- Através de fontes públicas de informação, como registros públicos; e
- Por meio de fornecedores que nos auxiliam na verificação de identidade e prevenção à fraude.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Nós da **BetPix365** nos comprometemos com a transparência no tratamento de Dados Pessoais e com a proteção da sua privacidade. Dessa forma, categorizamos os tipos de Informações Pessoais que coletamos da seguinte forma:

Dados de identificação pessoal: são Dados capazes de identificar uma pessoa física. Por exemplo: nome completo, documento de identidade com foto (ex.: RG, CNH, Passaporte ou carteira de identidade nacional), CPF, número de telefone ou celular, endereço completo, comprovante de residência e endereço de eletrônico (e-mail).

Dados de características pessoais: são Dados utilizados para descrever características pessoais. São exemplos: profissão, nacionalidade, idade, data de nascimento e estado civil.

Dados de atividade de jogos: são informações relacionadas à participação e interação do usuário com os jogos e apostas disponibilizados na Plataforma. Isso inclui identidade online, ID de Jogador, informações de login, jogos disputados, registro detalhado de apostas realizadas, histórico de ganhos e perdas, histórico de apostas, histórico de transações (cash in/out) e imagens online de jogos e capturas de tela.

Dados financeiros: são Informações Pessoais relacionadas à identificação financeira, recursos e situação patrimonial, transações e operações financeiras do apostador. Isso inclui números de identificação, números de contas bancárias e chave pix, formas de pagamento, média salarial e renda mensal e informações sobre inscrições em cadastro de devedores.

Dados de identificação e localização eletrônica: são Informações Pessoais obtidas em registros e plataformas eletrônicas. Exemplos incluem endereço de IP, tipo de dispositivo, aplicativos, token, login, endereço MAC e localização.

Dados biométricos: são Dados Pessoais Sensíveis relacionados às características físicas ou fisiológicas únicas de uma pessoa natural, que permitem ou confirmam sua identificação de forma unívoca. Isso inclui, por exemplo, o reconhecimento facial.

Dados de hábitos pessoais: São Dados Pessoais que refletem os hábitos, estilo de vida, ações, preferências, interações e experiências passadas ou presentes de uma pessoa, tanto online quanto offline, como informações sobre o uso de bens ou serviços, comportamentos e interações, contatos sociais e familiares, denúncias e processos, etc. Essa categoria pode ainda incluir informações sobre parentesco com pessoas envolvidas em crimes financeiros, influência em eventos esportivos e jurisdição de alto risco.

Dados de saúde e bem-estar: São Dados Pessoais Sensíveis relacionados ao estado físico, mental ou emocional de uma pessoa, bem como indicadores que refletem seu estilo de vida. Isso inclui, dentre outros, o histórico de ludopatia, histórico familiar de vício e o diagnóstico em transtornos depressivos ou de ansiedade.

Neste cenário, respectivas categorias são utilizadas para as seguintes finalidades:

CATEGORIA	FINALIDADE	BASE LEGAL
Dados de identificação pessoal, dados de características pessoais, dados financeiros, dados de identificação e localização eletrônica, dados biométricos, dados de hábitos pessoais, dados de saúde e bem-estar.	Registro e cadastro na Plataforma. Verificação de identidade, local e de idade. Verificação de solvência e validação das informações fornecidas pelo usuário. Qualificação de risco do apostador. Compartilhamento do cadastro do usuário com as demais marcas do grupo	Consentimento Obrigação legal
Dados de identificação pessoal, dados de identificação e localização eletrônica e dados biométricos.	Identificação e autenticação do usuário. Acesso à Plataforma. Prevenção de fraudes e segurança. Detecção de uso indevido da conta por terceiros.	Obrigação legal Consentimento Prevenção à fraude

Dados de identificação pessoal, dados de atividade de jogos, dados de identificação e localização eletrônica.	Fornecimento dos serviços e acesso às funcionalidades.	Execução de Contrato
Dados de identificação pessoal, dados de atividade de jogos e dados financeiros.	Gestão de transações financeiras. Revisão de histórico de depósitos. Operacionalizar a transferência de valores para a Plataforma de Aposta, pelo usuário. Operacionalizar a transferência de valores para o Usuário.	Obrigação legal Execução de Contrato
Dados de identificação pessoal, dados de características pessoais, dados financeiros, dados de identificação e localização eletrônica e dados biométricos.	Alteração de dados cadastrais. Alteração do método de pagamento.	Obrigação legal Execução de Contrato
Dados de identificação pessoal, dados de características pessoais, dados de atividade de jogos, dados financeiros, dados de identificação e localização eletrônica, dados biométricos, dados de hábitos pessoais e dados de saúde e bem-estar.	Suspensão e exclusão de conta.	Obrigação legal Execução de Contrato
Dados de identificação pessoal, dados de atividade de jogos, dados financeiros e dados de identificação e localização eletrônica (se aplicável).	Atendimento, consultas, reclamações e soluções de problemas ou demandas.	Obrigação legal Legítimo Interesse
Dados de identificação pessoal.	Comunicações informativas, campanhas publicitárias, envio de newsletter e boletins.	Consentimento

Dados de identificação pessoal, dados de características pessoais, dados de atividade de jogos, dados financeiros, dados de identificação e localização eletrônica, dados de hábitos pessoais e dados de saúde e bem-estar.	Monitoramento do risco do apostador e avaliação de perfil. Monitoramento para prevenção de crimes, atividades ilícitas ou fraudulentas. Monitoramento para cumprimento da política de jogo responsável e verificações de dependência e de transtornos patológicos. Monitoramento para cumprimento da política de compliance e transparência. Prevenir a violação dos Termos e Condições Gerais. Elaboração e disponibilização de relatórios para autoridades regulatórias e judiciais. Avaliação das respostas de questionário de autoavaliação sobre riscos associados a apostas. Cumprimento das normas do tipo "Conheça seu Cliente" (Know your Customer – KYC)	Obrigação legal Exercício Regular de Direitos
Dados de identificação pessoal, dados de características pessoais, dados de atividade de jogos, dados financeiros e dados de hábitos pessoais.	Desenvolvimento de novos negócios. Desenvolvimento e aprimoramento da Plataforma e fornecimento das funcionalidades. Construção de perfil, com base nas preferências e hábitos, possibilitando o entendimento dos interesses do usuário e forma de jogo.	Legítimo Interesse Obrigação legal



Reforçamos que a disponibilização dos serviços oferecidos está diretamente condicionada ao fornecimento dos Dados Pessoais mencionados anteriormente. Portanto, **caso Você opte por não fornecer as informações solicitadas, poderá ser impedido de utilizar os nossos serviços, de forma parcial ou em sua integralidade.** Além disso, é crucial ressaltar que Você é inteiramente responsável pela integridade, veracidade e confiabilidade dos Dados Pessoais fornecidos. A **BetPix365** não será obrigada a Tratar Dados Pessoais que estejam sendo utilizados para fins ilícitos.

Por fim, informamos que, eventualmente, outras atividades de Tratamento de Dados Pessoais não previstas expressamente neste Documento poderão ser realizadas, com observância dos fundamentos, direitos e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e em atendimento aos propósitos legítimos e específicos, compatíveis com a finalidade originária do Tratamento. Em qualquer caso, as novas finalidades serão informadas a Você e, havendo necessidade da coleta do consentimento, solicitaremos a sua respectiva autorização.

4. POR QUAIS RAZÕES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Conforme mencionado anteriormente, os Dados Pessoais coletados podem ser utilizados para diversas finalidades, das quais destacamos abaixo:

Fornecimento dos serviços: A **BetPix365** Tratará Dados Pessoais de diversas categorias para promover e efetivar a prestação dos nossos serviços.

Construção de perfil para personalização: A **BetPix365** utilizará Dados Pessoais para proporcionar um serviço personalizado, adaptado às preferências do apostador.

Registro, cadastro, suspensão e exclusão de conta: A Empresa utilizará Dados Pessoais para, nos termos da Portaria SPA nº 1.231 de 2024, possibilitar o cadastro, a suspensão e a exclusão da conta do apostador.

Fornecer Restrições de Acesso: A **BetPix365** também poderá utilizar os Dados Pessoais para estabelecer restrições de acesso, com base no perfil do apostador, em conformidade com a legislação vigente.

Transações financeiras: A Empresa tratará Dados Pessoais para possibilitar o gerenciamento das transações financeiras oriundas das apostas, assim como para operacionalizar a transferência de valores entre o apostador e a Empresa.

Prevenção de fraudes e segurança: Os Dados Pessoais serão utilizados, sempre que necessários, para prevenir fraudes, identificar acessos não autorizados e proteger a integridade das contas e da Plataforma.

Prevenção de crimes, atividades ilícitas ou fraudulentas: A **BetPix365** utilizará Dados Pessoais, para cumprir com obrigações legais e prevenir atividades criminosas, como fraude de identidade, aposta por menores, crime organizado, lavagem de dinheiro, corrupção e financiamento ao terrorismo.

Atendimento ao cliente: Caso Você entre em contato conosco com o intuito de receber informações sobre a prestação de serviços da **BetPix365**, a Empresa utilizará seus Dados Pessoais para atender e responder sua demanda.

Autenticação e verificações de identidade: A **BetPix365** fará uso de Dados Pessoais para autenticar e validar a identidade dos apostadores, assegurando que apenas as pessoas que cumprirem com os requisitos legais e aqueles previstos nas políticas aplicáveis, possam acessar e utilizar a nossa Plataforma.

Verificações de dependência e de transtornos patológicos: A **BetPix365** está comprometida em adotar medidas para combater e prevenir transtornos relacionados ao jogo, como a ludopatia e, por isso, Tratará Dados Pessoais, inclusive de natureza sensível, para identificar sinais e comportamentos de risco e implementar intervenções adequadas.

Monitoramento e cumprimento da Política de Jogo Responsável: Com a finalidade de incentivar o uso responsável dos serviços oferecidos pela **BetPix365**, podemos Tratar Dados Pessoais para monitorar e restringir atividades excessivas, no intuito de prevenir comportamentos compulsivos e prejudiciais dos usuários.

Monitoramento de risco do apostador, criação e avaliação de perfil: A **BetPix365** Tratará Dados Pessoais para enquadrar o apostador em um dos perfis de risco, de acordo com a nossa Política de Jogo Responsável, prevenindo atividades que possam prejudicar a saúde e a integridade física e patrimonial do apostador. O perfil também será utilizado para prevenir fraudes e violações dos Termos e Condições, assim como impedir a prática de crimes.

Marketing e campanhas publicitárias: Caso tenha fornecido seu consentimento, a **BetPix365** poderá Tratar seus Dados Pessoais para enviar ofertas, campanhas e outras comunicações promocionais que possam ser de seu interesse. Caso deseje, você poderá gerenciar suas preferências a qualquer momento.

Desenvolvimento e aprimoramento da Plataforma: Além dos pontos citados, realizaremos o Tratamento de Dados Pessoais para aperfeiçoar nossa Plataforma. Essa atividade envolverá a análise de dados agregados e estatísticos, permitindo a investigação do comportamento do usuário durante a interação com a Plataforma. Dessa forma, buscamos adaptar continuamente as funcionalidades de acordo com suas necessidades.

Caso Você ainda tenha dúvidas com relação à maneira que realizamos o Tratamento dos seus Dados Pessoais, solicitamos, por gentileza, que entre em contato através do endereço de **e-mail dpo@betpix.com**, para que possamos atender à sua solicitação.



5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para atingir as finalidades descritas neste Documento, de modo a viabilizar a prestação dos nossos serviços, a **BetPix365** poderá compartilhar os Dados Pessoais com terceiros. Este processo sempre se dará visando o seu melhor interesse e respeitando ao máximo sua privacidade. Em todos os casos, a **BetPix365** implementará medidas contratuais, técnicas e organizacionais para assegurar a segurança de suas informações por esses terceiros. Visando garantir a transparência, apresentamos abaixo as situações em que ocorrerá o compartilhamento dos Dados:

- Agências de verificação de identidade e provedores de serviços AML/CTF antifraude: para cumprir com as obrigações legais e regulatórias, assim como possibilitar a prevenção de fraudes, utilizamos agências de verificação de identidade e de autenticação dos apostadores que são responsáveis por validar os Dados obtidos durante o cadastramento e alterações e exclusões de conta.

- Instituições financeiras e provedores de pagamento: A **BetPix365** poderá compartilhar Dados Pessoais com instituições financeiras e empresas provedoras de solução de pagamento para processar transações, efetuar depósitos e saques, e garantir a segurança e conformidade das operações financeiras realizadas na Plataforma.

- Empresas ou instituições de proteção ao crédito: A Empresa poderá compartilhar dados pessoais com organismos de proteção ao crédito para fins de prevenção à fraudes, cumprimento de obrigações legais e redução do risco de crédito.

- Provedores de cassino: Dados Pessoais serão compartilhados com provedores de cassino quando Você joga em suas respectivas slots.

- Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas: Em determinadas circunstâncias, a **BetPix365** poderá ser demandada, em juízo ou administrativamente, por autoridade governamental, policial ou entidades de fiscalização, para o fornecimento de Dados Pessoais ou esclarecimentos. Adicionalmente, a Empresa pode precisar compartilhar Dados Pessoais com órgãos públicos visando a emissão de notas fiscais, recolhimento e apuração de impostos e taxas, dentre outros. Em todos os casos, apenas serão compartilhados os Dados essenciais para cumprir as obrigações legais ou regulatórias, ou para exercer os direitos da **BetPix365** junto às respectivas autoridades.

- Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda: A **BetPix365** poderá compartilhar Dados Pessoais com a Secretaria de Prêmios e Apostas, órgão responsável pode regular, autorizar e fiscalizar as atividades relacionadas às apostas de quota fixa, visando o cumprimento de obrigações legais e atendimento a demandas de cunho administrativo, como respostas às fiscalizações.

- Parceiros, Fornecedores e Prestadores de Serviços: no desempenho de nossas atividades administrativas e operacionais, a **BetPix365** mantém diversos contratos ativos com fornecedores e prestadores de serviços. Nesse contexto, é possível que suas Informações Pessoais sejam compartilhadas com esses terceiros, abrangendo, mas não se limitando a prestadores de serviços administrativos, escritórios jurídicos e contábeis, empresas de consultoria empresarial, agências de marketing, empresas que prestam serviço de atendimento à clientes, empresas de manutenção e análise de dados, empresas de autorização e legalização de promoções comerciais, provedores da Plataforma, de serviços de tecnologia e sistemas.

- Órgãos dirigentes de esportes: A **BetPix365** poderá compartilhar Dados Pessoais com órgãos dirigentes de esportes, como, por exemplo, CBF e FIFA, sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para a investigação de práticas legais, como manipulação de resultados, fraudes em apostas ou outras atividades ilícitas.

- Órgãos de monitoramento da integridade esportiva: A **BetPix365** também poderá compartilhar Dados Pessoais com órgãos de monitoramento da integridade esportiva, como entidades especializadas na detecção de manipulação de resultados e fraudes em competições esportivas.

- Órgãos ou agências de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo: Os Dados Pessoais Tratados pela **BetPix365** também podem ser compartilhados com órgãos e agências nacionais e internacionais de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, como, por exemplo, com o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), o Banco Central do Brasil (Bacen) e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

- Operações de fusões e aquisições: Na eventualidade de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da **BetPix365**, ativo ou capital (inclusive em casos de falência ou procedimentos análogos), seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros interessados na consolidação ou aquisição dos nossos negócios, seja durante a fase de diligências pré-contratuais, ou em momento posterior, com a transferência definitiva, se aplicável.

6. QUAIS SÃO AS HIPÓTESES QUE AUTORIZAM O TRATAMENTO DOS DADOS?

Sempre que a **BetPix365** realizar uma atividade de Tratamento de Dados Pessoais, é necessário enquadrar a respectiva operação em uma das hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD. Nesse sentido, empregamos as seguintes justificativas, no contexto deste Documento:

1

Execução de contrato: os Dados Pessoais podem ser Tratados pela **BetPix365** visando a celebração de um contrato, no sentido de se estabelecer, executar ou rescindir as obrigações contratuais. É o que acontece, por exemplo, quando prestamos nossos Serviços à Você.

2

Legítimo Interesse: os Dados Pessoais também podem ser Tratados pela **BetPix365**, em virtude de interesses legítimos da Empresa que apoiem ou viabilizem a promoção das nossas atividades ou que possibilitem a prestação de serviços que beneficiem Você. Esses interesses normalmente incluem atividades de caráter administrativa e operacional.

3

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: a **BetPix365** está autorizada a realizar o Tratamento de Dados Pessoais sempre que for necessário para atender obrigações legais ou regulatórias impostas. A natureza e a extensão desse Tratamento devem ser compatíveis com as atividades legalmente autorizadas, em conformidade com as disposições da norma. Isso inclui, por exemplo, verificar a identidade do apostador durante a realização do seu cadastro, conforme disciplinado na Portaria SPA/MF Nº 1.231 de 2024.

5

Prevenção à Fraude: a **BetPix365** também pode Tratar Dados Pessoais para fins de prevenir fraudes. Isso inclui, mas não se limita à verificação de identidade para garantir que apenas usuários devidamente autenticados possam acessar a nossa Plataforma, prevenindo o uso indevido de contas e informações sigilosas.

4

Exercício Regular de Direitos: os Dados Pessoais podem ainda ser utilizados para que a **BetPix365** exerça um direito em processo judicial, arbitral ou administrativo, o que possibilita a retenção e o processamento das Informações Pessoais durante a vigência de prazos prescricionais ou decadenciais previstos na legislação.

6

Consentimento: os Dados Pessoais podem ser Tratados pela **BetPix365** mediante sua autorização prévia. Antes de conceder seu consentimento, Você será devidamente comunicado sobre a extensão da atividade, com esclarecimentos detalhados sobre os pontos que abrangem a utilização das Informações Pessoais. É o que acontece, por exemplo, quando você aceita o recebimento de conteúdo promocional da **BetPix365**.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?



Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, considerando a natureza das informações e a necessidade de retenção pela **BetPix365**, ou até quando Você, como Titular, exerça os seus direitos de oposição ou eliminação, solicitando a exclusão do Dado Pessoal excessivo ou retirando o seu consentimento.

Esclarecemos que a remoção desses Dados pode ser requisitada através de um processo gratuito e simplificado, **salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, o cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, requisição de autoridades competentes, defesa dos direitos pela BetPix365, entre outros previstos na legislação.**

Em todos os casos, os períodos de retenção são definidos conforme as particularidades de cada processo de negócio, considerando a base legal aplicável e a conclusão da atividade com o alcance da finalidade almejada. Em suma, **o término do Tratamento ocorrerá em circunstâncias como: i) diante do requerimento ou de determinação legal emanada por autoridade competente; ii) solicitação da exclusão dos Dados por Você, se aplicável; iii) quando a finalidade do Tratamento for atingida; ou iv) finalizado o período de Tratamento.**

8. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS? PODEM OCORRER TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS?



Os Dados Pessoais Tratados pela **BetPix365** são armazenados em servidores localizados no Brasil e no exterior, onde haja adoção de leis robustas de proteção de dados e práticas seguras no manuseios de Informações Pessoais. Inclusive, a Transferência Internacional de Dados ("TDI") sempre ocorrerá observando todos os requisitos estabelecidos pela Lei Federal nº 13.709/2018, em especial, o artigo 33, e sempre buscando as melhores e mais modernas práticas de segurança da informação.

Por isso, quando realizamos essas transferências, tomamos medidas adicionais para proteger seus Dados Pessoais, como, por exemplo, a exigência para que todos os parceiros e prestadores de serviços com quem trabalhamos firmem contratos que incluem cláusulas específicas de segurança e proteção de Dados, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, assegurando que suas informações sejam tratadas de maneira segura e em conformidade com a LGPD.

Nesse sentido, Você reconhece que os Dados Pessoais podem estar sujeitos a transferências internacionais e se declara ciente de todas as garantias aplicáveis ao Tratamento no exterior, conforme elucidado nessa Política.

9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS?



As Informações Pessoais coletadas e utilizadas pela **BetPix365** pertencem a Você. Nesse contexto, a legislação brasileira assegura ao Titular dos Dados uma série de direitos relacionados a essas informações. Comprometemo-nos a cumprir integralmente cada um desses direitos. A seguir, detalharemos algumas das garantias previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e que poderão ser exercidas a qualquer tempo por Você:

CONFIRMAÇÃO

Você tem o direito de confirmar a existência da atividade de Tratamento de seus Dados Pessoais pela **BetPix365**.

EXCLUSÃO

Você pode requerer a exclusão dos Dados Pessoais que mantemos sobre Você quando o Tratamento ocorrer com base em seu consentimento. No entanto, se houver outras razões legítimas para a manutenção dos Dados, como a incidência de obrigações legais ou a preservação de direitos da **BetPix365**, os Dados poderão ser mantidos em nossos sistemas.

COMPARTILHAMENTO

Você pode requerer informações sobre as entidades públicas e/ou privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais, sempre observados os segredos comercial e industrial.

PORTABILIDADE

É garantido a Você o direito de requerer a portabilidade de seus Dados para outro prestador de serviços, desde que respeitadas eventuais regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, as quais poderão incidir sobre a matéria pendente de regulação e, ainda, desde que sejam preservados os segredos industriais e comerciais da **BetPix365.**

ACESSO

Este direito permite que Você solicite e tenha acesso aos Dados Pessoais que mantemos sobre Você, através de uma declaração simplificada ou completa, ao seu critério.

OPOSIÇÃO

Você Tratamento de Dados que acredite estar ocorrendo de forma irregular. Em certas ocasiões, podemos apresentar fundamentos legítimos para manter o Tratamento de seus Dados.

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Você possui o direito de revogar o seu consentimento em relação ao Tratamento dos Dados para os quais deu sua autorização. No entanto, é importante observar que a revogação do consentimento pode impactar a oferta de determinados serviços. Destacamos, ainda, que a remoção da autorização não afetará a legalidade das atividades realizadas anteriormente.

CÓPIA ELETRÔNICA

Você poderá solicitar a cópia eletrônica integral dos Dados Pessoais, desde que respeitadas eventuais regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), as quais poderão incidir sobre a matéria pendente de regulação, e ainda, desde que sejam preservados os segredos industriais e comerciais da **BetPix365**

CORREÇÃO

Você pode solicitar a correção ou retificação dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, caso identifique que eles estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMANAÇÃO

Além do já citado, Você tem o direito de solicitar a (i) anonimização dos seus Dados, tornando impossível a associação deles a Você; (ii) o bloqueio do uso dos Dados Pessoais; e (iii) a exclusão de seus Dados dos nossos registros, desde que as informações sejam desnecessárias, excessivas ou estejam sendo Tratadas em desconformidade com as leis de proteção de Dados.

RECLAMAÇÃO

Você pode registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, relacionadas a direitos e práticas que acredite não estarem sendo observadas durante o Tratamento pela **BetPix365.**

REVISÃO DAS DECISÕES AUTOMATIZADAS

É garantido a Você o direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas tomadas com base em seus Dados Pessoais, se ou quando as mesmas ocorrerem.



Toda e qualquer **solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada através do nosso e-mail dpo@betpix.com.** A **BetPix365** está à disposição para ajudá-lo e orientá-lo.

Ao exercer seus direitos, solicitaremos informações específicas para confirmar sua identidade ou a de seu representante legal devidamente constituído. **Essa medida de segurança é fundamental para garantir que Dados Pessoais não sejam divulgados a pessoas não autorizadas, prevenindo potenciais fraudes e preservando a confidencialidade e integridade de suas informações.**

É importante ressaltar que, **em circunstâncias específicas e em conformidade com requisitos legais, sua solicitação pode não ser atendida imediatamente ou, em alguns casos, não ser atendida por completo.** A impossibilidade de atendimento nessas situações poderá ser motivada pelo cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela Empresa. De qualquer maneira, informaremos as razões pelas quais não poderemos atender a determinada situação.

Neste aspecto, ressaltamos, inclusive, que em casos de solicitação que envolvam a atualização ou a exclusão dos Dados Pessoais, determinados dados necessários para verificação da identidade e a atendimento os requisitos legais definidos pela Portaria SPA/MF nº 1.231/2024, como n. do CPF, data de nascimento e idade, não poderão ser alterados ou excluídos.

10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?



Adotamos todas as medidas de segurança adequadas à realidade da **BetPix365** para salvaguardar os Dados Pessoais contra acessos não autorizados na nossa plataforma de apostas e situações que possam resultar na destruição, perda, alteração, comunicação e/ou disseminação desses Dados. Essas medidas foram implementadas estrategicamente, levando em conta as técnicas mais eficazes, os custos envolvidos, a finalidade do Tratamento e os potenciais riscos que possam ameaçar os direitos e liberdades dos Titulares, bem como as normas da **Portaria SPA/MF n.º 1.231**, de 31 de julho de 2024

Dentre os mecanismos adotados, destacam-se: (i) aplicação do princípio do menor privilégio; (ii) autenticação de usuários e controle de acesso por meio de autenticação multifatorial, incluindo opções como reconhecimento facial com prova de vida, senha alfanumérica e tokens de autenticação; (iii) prevenção e detecção de intrusão; (iv) antivírus e firewall; (v) backups; (vi) segmentação; (vii) registros de LOGs de acesso; e (viii) criptografia.

Nesse cenário, **no momento do cadastro, solicitamos documentos de identificação e validamos seus Dados por e-mail ou SMS. Caso a conta de usuário possua três tentativas de login sem sucesso, ela será temporariamente bloqueada para proteger as suas informações.**

Ademais, efetuamos o monitoramento contínuo da Plataforma para prevenir o uso indevido, utilizando a análise comportamental do usuário para acompanhar e identificar comportamentos incomuns que possam indicar uso não autorizados. Em caso de suspeitas, a conta poderá ser suspensa temporariamente durante a condução da investigação. Para a segurança do usuário e para proteção de fraudes, a **BetPix365** suspenderá pagamentos de prêmios enquanto apura qualquer atividade suspeita, garantindo um ambiente de apostas seguro.

Para a segurança e transparência das apostas, também estamos integrados a sistemas de monitoramento de integridade esportiva, detectando manipulações e demais atividades suspeitas. Nesse mesmo sentido, adotamos medidas rigorosas para prevenir a lavagem de dinheiro e garantir a conformidade com as leis, monitorando as atividades de forma contínua.

Ainda, oferecemos um painel em que o usuário pode acompanhar o histórico da conta, incluindo tempo e saldo disponível, no intuito de garantir ao apostador a possibilidade de gerenciar sua atividade de forma consciente, incluindo a possibilidade de definição de alertas de tempo e para bloquear o uso da conta conforme necessário, ajudando a manter um jogo saudável e responsável.

Reiteramos que todos os colaboradores da **BetPix365** que tenham acesso a Dados Pessoais foram devidamente instruídos sobre suas responsabilidades e estão comprometidos com a segurança e a confidencialidade dessas informações.

Trabalhamos incansavelmente para resguardar sua privacidade. Contudo, é importante destacar que a segurança integral não está exclusivamente sob nosso controle. Entradas ou usos não autorizados de terceiros em sua conta, falhas de hardware ou software fora do nosso domínio e outros fatores podem representar ameaças à segurança dos seus Dados Pessoais. Sua participação ativa é crucial para mantermos um ambiente seguro.

Nesse contexto, a **BetPix365** isenta-se de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em casos de ataques cibernéticos organizados por hackers, ou se Você contribuir para falhas de segurança.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Dados de terceiros: Ao compartilhar Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, Você atesta possuir a devida autorização e competência, abonando que tem as aprovações necessárias para a utilização dessas informações em relação à nossa Empresa. Dessa maneira, a **BetPix365** isenta-se de responsabilidade por quaisquer usos indevidos e ilegítimos de Dados Pessoais de terceiros realizados por Você.

Dados de menores de idade: A utilização da Plataforma por menores de idade é extremamente vedada. Neste sentido, a **BetPix365** jamais realizará o Tratamento de Dados Pessoais de menores de idade de forma consciente.

Alterações: Estamos sempre aprimorando nossos métodos para o fornecimento dos nossos serviços. Em razão disso, reservamo-nos o direito de modificar esta Política ao longo do tempo, para que o presente Documento sempre reflita os novos procedimentos adotados. Nesse contexto, recomendamos que Você acesse periodicamente este Documento. Para facilitar, indicamos no início da Política data da sua última atualização e quaisquer alterações serão disponibilizadas em tempo hábil. Notificações sobre atualizações serão enviadas através de canais oficiais, sempre que as alterações forem substanciais.

Controladora: A BPX BETS SPORTS GROUP LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.590.815/0001-60, com sede na Rua Vidal de Negreiros, nº 231, andar 3, sala 304, Campina Grande/PE, CEP 58.400-263 é a controladora dos Dados Pessoais, na forma da definição prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Contato e Encarregada do Tratamento dos Dados Pessoais: Se Você desejar exercer qualquer um dos direitos previstos neste Documento ou na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou quiser enviar elogios, sugestões, críticas ou comentários sobre nossas práticas de governança em privacidade e proteção de Dados Pessoais, entre em contato com nossa **DPO, Roberta Gomes, através do e-mail dpo@betpix.com .**

Links externos e Aplicações de Terceiros: Ao utilizar nossa plataforma, é possível que Você seja redirecionado para o WhatsApp ou para as nossas redes sociais, como Instagram, X e Telegram. Ressaltamos que essas aplicações possuem políticas próprias para o Tratamento de seus Dados Pessoais, sendo de sua responsabilidade a leitura dos documentos disponibilizados por terceiros. A **BetPix365** não exerce controle, endosso, representação ou responsabilidade sobre o conteúdo e/ou o Tratamento de Dados realizado pelas aplicações. Para mais informações sobre como os terceiros realizam o Tratamento de Dados Pessoais, acesse as políticas abaixo:

WhatsApp- https://www.whatsapp.com/legal/

Instagram- https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/

Telegram- https://telegram.org/privacy/br?setln=fa

X- https://help.x.com/pt/rules-and-policies/x-cookies

Inaplicabilidade: Caso, por alguma razão, alguma disposição desta Política seja considerada inválida, impossível de ser cumprida ou inaplicável pelas autoridades competentes, como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, o PROCON ou o Poder Judiciário, as demais condições permanecerão válidas, em pleno vigor e eficácia.

Lei Aplicável e Foro: Este Documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Campina Grande/PB, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente Documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.