



# POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL

## 1- Das ações e campanhas educativas

A **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA** se compromete com as melhores práticas de promoção do jogo responsável, de modo que irá direcionar parcela relevante de seu orçamento em marketing e publicidade para realização de ações e campanhas educativas de promoção ao jogo responsável, cumprindo as diretrizes de conteúdo previstas neste instrumento.

Ao longo da plataforma, deve haver avisos ostensivos com mensagens de prevenção ao vício em jogo, como:

**"Jogar deve ser divertido, não um problema. Mantenha o controle e jogue com responsabilidade."**

**"Estabeleça limites antes de começar a jogar. Proteja sua diversão e sua saúde financeira."**

**"Quando o jogo deixa de ser lazer, é hora de parar e buscar ajuda. Não deixe o vício controlar você."**

**"Divirta-se sem exageros: o jogo responsável começa com escolhas conscientes."**

**"Sua vida vale mais que qualquer aposta. Se você sente que está perdendo o controle, procure ajuda."**

**"Os jogos devem trazer alegria, não dívidas. Cuide da sua saúde mental e financeira."**

**"Você tem o poder de parar. Não deixe o jogo decidir por você."**

**"Se jogar não for mais divertido, converse com alguém de confiança. Apoio faz toda a diferença."**

**"Defina um tempo e um valor máximo para jogar. Controle é o segredo para manter o equilíbrio."**

**"Prevenir é melhor que remediar: jogue consciente, aposte no seu bem-estar."**

A **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA** se compromete, igualmente, em manter quantitativa e qualitativamente a promoção do jogo responsável com as ações destinadas a divulgação de sua atividade econômica.

Por fim, nas plataformas de apostas das marcas comerciais da **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA**, terá disponibilizado uma cartilha sobre boas práticas de prevenção ao superendividamento, bem como, os órgãos e entidades públicas e privadas onde poderá buscar ajuda.

## 2- Política de comunicação com o apostador sobre jogo responsável, incluindo informação sobre a periodicidade da comunicação.

Sempre que acessar a plataforma, o apostador terá contato com publicidade direcionada a informá-lo sobre os riscos do jogo compulsivo. A plataforma disponibilizará uma cartilha com informações educativas e uma autoavaliação para que os jogadores possam refletir sobre seus hábitos de jogo.

Desde o primeiro login na plataforma estão informadas em caráter ostensivo as possibilidades de autolimitação pelo usuário do tempo de uso da plataforma, valores, ou outras métricas disponíveis. Caso identificados riscos de nível médio ou alto de desenvolvimento de jogo patológico, superendividamento ou outros sinais de alerta, a plataforma irá implantar medidas de mitigação de tempo de uso (diário, semanal ou mensal), valores de operações e outras que entenderem necessárias, independente da vontade do usuário.



A **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA** se compromete a disponibilizar, por conta própria ou em parcerias com instituições idôneas, linha de atendimento 24 (vinte e quatro) horas por meio de chat, telefone (0800) ou outro canal para os usuários que necessitarem de ajuda quanto ao jogo patológico ou superendividamento.

## 3. Ferramentas analíticas e metodologia de classificação e análise de dados para acompanhar e avaliar os perfis de risco de dependência de apostadores, de transtornos do jogo patológico e de outros problemas associados ao jogo.

### 3.1 Questionário de autoavaliação sobre riscos associados às apostas.

A **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA** implementará novas medidas para promover um ambiente de jogo responsável. Como requisito para cadastro, os apostadores deverão concordar com os Termos de Uso, que incluirão a seguinte declaração:

***Declaro que não apresento comportamentos ou experiências que indiquem possíveis problemas relacionados ao vício em jogos, como dificuldades financeiras, impacto negativo na vida familiar ou pessoal, ou necessidade de recuperar perdas por meio de apostas.***

Além disso, será disponibilizado no site um questionário de autoavaliação, que os apostadores poderão preencher e tem o objetivo de encorajar a reflexão por parte dos jogadores sobre a sua prática de jogo. Esse questionário também será utilizado para levantamento de dados, permitindo o acompanhamento e a avaliação dos perfis de risco de dependência, transtornos de jogo patológico e outros problemas relacionados ao jogo.

A **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA** adota o seguinte mecanismo de autoavaliação de problemas de jogo é baseado no instrumento Problem Gambling Severity Index (PGSI), integrado por sua vez no Canadian Problem Gambling Index (CPGI), desenvolvido por Ferris & Wynne (2001).

A **autoavaliação** consiste em 9 questões com respostas simples de "Sim" ou "Não". O total de respostas afirmativas permitirá classificar o jogador em 4 níveis de risco:

- 0 pontos: Jogador recreativo, sem problemas de jogo
- 1-2 questões positivas: Jogador de baixo risco, com poucas consequências negativas ou não identificadas
- 3-6 questões positivas: Jogador de risco moderado, com algumas consequências negativas
- 7-9 questões positivas: Jogador problemático, revela problemas de jogo, com consequências negativas e possível perda de controle

- 1) Você apostou mais do que poderia perder?
- 2) Você precisou apostar quantias cada vez maiores para obter a mesma sensação de entusiasmo?
- 3) Você voltou a jogar outro dia para tentar recuperar o dinheiro que perdeu?
- 4) Você pediu dinheiro emprestado ou vendeu algo para conseguir dinheiro para jogar?
- 5) Você sentiu que poderia ter um problema com o jogo?
- 6) As pessoas criticaram suas apostas ou disseram que você tem um problema com o jogo? (independentemente de você achar que isso é ou não verdade)
- 7) Você se sentiu culpado(a) pela maneira como joga ou pelo que acontece quando joga?
- 8) Sua prática de jogo lhe causou problemas de saúde, como estresse ou ansiedade?
- 9) Sua prática de jogo causou problemas financeiros para você ou sua família?

### **3.2 Monitoramento, independente do consentimento do apostador, de situações de risco de jogo patológico.**

As operações dos jogadores serão monitoradas de forma especial caso apresentem fatores de risco, como alto comprometimento da renda familiar, tempo excessivo de uso da plataforma, diversificação frequente nas modalidades de jogo e histórico pessoal ou familiar de dependência em jogos ou outras condições similares.



**Em relação a renda familiar, será considerado como o ideal, que cada apostador utilize até 12% (doze por cento) de sua renda por mês para apostar. Apostadores que jogam entre 12% (doze por cento) e 20% (vinte por cento) de seu orçamento ainda estão em risco baixo. Já aqueles que comprometem mais de 20% (vinte por cento) devem ser monitorados como de médio risco, enquanto que aqueles que superarem 50% (cinquenta por cento) serão qualificados como de risco alto.**

Os beneficiários do Bolsa Família ou programas sociais análogos, bem como, aqueles que recebem benefício assistencial terão limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais) para realização de apostas, sendo vedada a utilização de recursos do BPC ou do programa social. Para garantir essa observância, o usuário deverá comprovar que possui fonte de renda outra que não as referidas para realizar as apostas, sob pena de bloqueio.

Jogadores que acessarem a plataforma até 2 (duas) vezes por semana serão qualificados como de baixo risco. Apostadores que acessarem a plataforma por mais de 2 (duas) vezes por semana, serão qualificados como de médio risco, e aqueles que ultrapassarem 5 (cinco) dias por semana serão qualificados como de alto risco.

Apostadores que apostem em até 2 (duas) modalidades de jogo/aposta distintos, serão considerados de baixo risco. Em mais de 3 (três) modalidades de jogo/aposta distintos serão considerados de risco médio, e de risco alto os que ultrapassarem 6 (seis).

Por fim, apostadores que declararem ter na família histórico de pessoas viciadas em jogo, ou que afirme que já tiveram outros problemas de vício (álcool, drogas, etc.) ou que afirmem ter ou terem tido problemas com ansiedade ou depressão, também serão monitorados, e qualificados como de risco médio caso não incidentes em nenhuma das hipóteses acima, e de risco alto caso seja combinado com outra das hipóteses acima.

### 3.3 Medidas De Prevenção

Os jogadores identificados como de médio risco, receberão uma mensagem automática da plataforma, ou por meio do setor de atendimento, informando que está em violação as políticas de jogo responsável do Ministério da Fazenda, sugerindo que adote limites que o tornem de baixo risco, conforme o caso.

As plataformas da **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA** podem oferecer vantagens a esse apostador para implementar as medidas de limitação, como forma de estímulo ao seu cumprimento, fora as hipóteses proibidas pela portaria e por nossa política de autorregulamentação publicitária.

Não sendo promovidas as alterações sugeridas no prazo de 10 (dez) dias, e sendo verificada a hipótese de agravamento do risco, o setor de compliance recomendará ao setor responsável que implemente de forma impositiva as medidas, informando ao apostador que está fazendo em respeito as políticas de jogo responsável. Mantendo-se o risco estável por 10 (dez) dias, o monitoramento continuará, juntamente com as sugestões por até 60 (sessenta) dias, implementando de forma impositiva as medidas necessárias a mitigação do risco, em caso de indícios de agravamento.

Quanto aos jogadores de alto risco, serão tomadas medidas imediatas para reduzir o seu risco para o nível médio e sugerir, com promoções e outras ofertas que tome providências necessárias que o reduzam ao risco baixo. O apostador será encaminhado para atendimento pela equipe qualificada em jogo responsável, para que possam conversar sobre seus hábitos, sua vida, momento em que serão sugeridas medidas que melhorem seu relacionamento com o jogo, inclusive com indicação de locais onde poderá buscar tratamento próximo a sua residência.





**O setor de Monitoramento de Risco de Jogo Responsável realizará um bloqueio preventivo de 24 horas na conta do cliente caso identifique sinais de comportamento associado a jogo problemático.**

Sempre é preferível que o próprio jogador crie essa consciência, sendo as hipóteses de imposição sempre as últimas medidas.

O site também contará com uma seção dedicada ao suporte emocional e promoção do bem-estar, oferecendo recursos para ajudar jogadores que enfrentam desafios relacionados ao estresse, ansiedade, depressão ou problemas com jogos. Entre as opções disponíveis, estarão:

- SOS Jogador: Suporte imediato para jogadores em crise.
- Jogadores Anônimos: Rede de apoio e recuperação para pessoas que enfrentam problemas com jogos.
- Instituto de Apoio ao Apostador (IAA): Acolhimento para apostadores e seus familiares, oferecendo orientação e suporte especializado.
- Serviço Público de Saúde Mental: Assistência presencial para suporte emocional e psicológico.
- Centro de Valorização da Vida (CVV): Atendimento gratuito e sigiloso para apoio emocional. Acesse [www.cvv.org.br](http://www.cvv.org.br) ou ligue para o número 188.

**Esses recursos estão disponíveis para ajudar a promover um ambiente mais saudável e responsável para todos os usuários.**



**4- Regras e canais de uso dos mecanismos de prevenção de dependência de apostadores e de transtornos do jogo patológico.**

A **BPX BETS SPORTS GROUP LTDA**, através de sua plataforma de jogos e apostas, se compromete a:

- a) Informar ao apostador, no momento do cadastro, assim como no momento do acesso ao sistema de apostas, quanto aos riscos de dependência, de transtornos do jogo patológico e de perda dos valores das apostas;
- b) Informar o retorno teórico ao jogador de cada jogo on-line disponibilizado no sistema de apostas;
- c) Orientar, dentro da plataforma e de forma ostensiva, sobre sinais de alerta para autovigilância quanto ao risco de dependência e de transtornos do jogo patológico;
- d) Possibilitar aos apostadores a:

I- Adoção de limite prudencial de aposta por tempo transcorrido, perda financeira, valor total depositado ou quantidade de apostas, com a possibilidade de vincular tais limites a períodos diário, semanal, mensal ou outros períodos;

II- Opção pela programação, no sistema de apostas, de alertas ou de bloqueios de uso, conforme o tempo transcorrido na sessão do apostador;

III- Adoção de períodos de pausa, nos quais o apostador terá acesso, mas não poderá apostar em sua conta; e

IV- Solicitação de autoexclusão, por prazo determinado ou de forma definitiva, em que o apostador terá sua conta encerrada, só podendo voltar a registrar-se após finalizado o período definido;

e) Garantir mecanismo de exclusão temporária ou definitiva no sistema de apostas, em que o apostador terá sua conta encerrada, só podendo voltar a registrar-se após finalizado o período definido;

f) Acompanhar o comportamento de apostadores quanto ao risco de dependência e de transtornos do jogo patológico;

g) Sugerir, independentemente de solicitação, a adoção de limites prudenciais associados a alertas ou bloqueios, a realização de autoteste ou a adoção de mecanismo de autoexclusão a todos apostadores e usuários da plataforma, de acordo com a classificação de perfil constante da presente política de jogo responsável (Capítulo 3);

h) Suspender o uso do sistema de apostas pelos apostadores em risco alto de dependência e de transtornos do jogo patológico, conforme a presente política de jogo responsável;

i) Disponibilizar, de forma clara e acessível, seção específica de "jogo responsável" no sistema de apostas, com o seguinte conteúdo mínimo:

I- Orientações sobre como apostar de forma responsável e sobre riscos associados às apostas, inclusive de dependência, de transtornos do jogo patológico e de outros problemas associados aos jogos;

II- Oferecimento de questionário de autoavaliação (Capítulo 3) sobre riscos associados às apostas, inclusive de dependência, de transtornos do jogo patológico e de outros problemas associados aos jogos;

III- Indicação de "sinais de alerta" para autovigilância quanto ao risco de dependência e de transtornos do jogo patológico;

IV- Instruções claras para acesso do apostador a mecanismos preventivos de dependência e de transtornos do jogo patológico, a seu histórico e a sua situação atual no sítio eletrônico quanto a tempo e valores gastos em apostas; e

IV- Informações e canais de proteção do apostador;

- j) Manter painel de informação permanente de fácil acesso, com dados da conta gráfica, detalhando o tempo de uso do sistema, perdas financeiras incorridas e saldo financeiro disponível;
- k) Implementar alertas de tempo de atividade dos apostadores, segundo critérios e periodicidade já definidos na plataforma;
- l) Indicar os canais de atendimento e de ouvidoria para os apostadores, que devem ser acessíveis pela internet, inclusive para orientar apostadores com risco de dependência e de transtornos do jogo patológico e seus familiares quanto à obtenção de ajuda e tratamento;
- m) Abster-se de firmar parceria, convênio, contrato ou qualquer outra forma de arranjo ou ajuste negocial para viabilizar ou facilitar o acesso a crédito ou a operação de fomento mercantil por parte de apostador.
- n) Garantir a utilização por opção livre e informada do apostador por quaisquer dos mecanismos previstos na regulamentação e na presente política.



**Os pedidos feitos pelo apostador de aumento nos limites prudenciais ou suspensão dos períodos de pausa somente poderão ser implementados pelo setor de Análise de Incidentes ou Atividades Suspeitas de PLD/FT, Manipulação de Resultados e Jogo Responsável após vinte e quatro horas a partir de sua solicitação, desde que não viole a presente política de jogo responsável.**

**No caso da autoexclusão permanente, o referido setor adotará prazo mínimo de 03 (três) meses, segundo a presente política de jogo responsável, para aceitar o novo cadastro necessário, caso o apostador tente sua reinclusão.** Entretanto, nesse caso, o fator de risco será considerado para fins de liberação dos limites de tempo e de valores disponíveis para realizar apostas.

**Em caso de autoexclusão temporária** da conta, o apostador só poderá realizar um novo cadastro nos períodos disponibilizados pela plataforma, que são:

- **24 horas;**
- **7 dias;**
- **15 dias;**
- **30 dias;**
- **45 dias.**

## **5. Formas de atendimento a apostadores que necessitem de ajuda relacionada à dependência e aos transtornos do jogo patológico.**

A BPX BETS SPORTS GROUP LTDA se compromete na criação de canal online via chat de atendimento ao apostador específico para fornecer ajuda relacionada à dependência e aos transtornos do jogo patológico. No referido canal, será disponibilizado, no mínimo:

- Lista de instituições públicas ou privadas de assistência a saúde onde poderá buscar tratamento em sua cidade;
- Linhas de atendimento por telefone e prevenção ao suicídio ou riscos correlatos;
- Link de acesso ao sitio “Jogadores Anônimos”; “SOS JOGADOR”; “Instituto de Apoio ao Apostador”
- Atendimento por telefone de jogadores com riscos de transtorno relacionado ao jogo por equipe treinada e capacitada;



**Todos os apostadores que encaminharem solicitações nesse canal serão identificados e essa informação será remetida ao setor de Análise de Incidentes ou Atividades Suspeitas de PLD/FT, Manipulação de Resultados e Jogo Responsável, para fins de reclassificação do risco do apostador, bem como, implementação das medidas de prevenção cabíveis.**

## CONCLUSÃO

Ao encerrarmos esta política de jogo responsável, autorregulamentação publicitária e prevenção a transtornos relacionados ao jogo, é fundamental reconhecer o impacto positivo que todos nós podemos ter ao adotar práticas responsáveis no mundo das apostas. Seja você um funcionário, apostador, parceiro ou prestador de serviços terceirizado, sua dedicação à integridade e à responsabilidade é vital para o sucesso sustentável de nossa indústria.

**Para os Funcionários:** Vocês são os guardiões das nossas políticas e valores. Sua capacidade de implementar e promover práticas de jogo responsável é essencial para criar um ambiente seguro e confiável. Continuem a ser vigilantes e proativos, garantindo que cada interação e operação reflita nosso compromisso com a ética e a transparência.

**Para os Apostadores:** Lembrem-se de que o jogo deve ser uma fonte de entretenimento e não de preocupação. Ao jogar de forma responsável, vocês não apenas protegem seu bem-estar, mas também contribuem para uma cultura de respeito e integridade. Conheçam seus limites e aproveitem a experiência de forma consciente e segura.

**Para os Parceiros:** Sua colaboração é crucial para expandir e melhorar nossos serviços. Ao alinharem suas práticas com os princípios de jogo responsável, vocês ajudam a fortalecer a confiança e a lealdade dos consumidores, garantindo que juntos possamos oferecer experiências justas e seguras.

**Para os Prestadores de Serviço Terceirizado:** O papel de vocês é indispensável para manter a qualidade e a segurança de nossas operações. Ao aderirem às diretrizes de responsabilidade, vocês asseguram que cada aspecto do nosso serviço atende aos mais altos padrões de excelência e conformidade.

Em conjunto, temos a oportunidade de moldar uma indústria de apostas que não apenas prospera economicamente, mas que também é um exemplo de responsabilidade social e ética. Vamos continuar a trabalhar juntos, inspirando confiança e promovendo um ambiente de jogo seguro e responsável para todos. Juntos, podemos fazer a diferença!