

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA VAIDEBET

Data da última atualização 03 de julho de 2025

BPX BETS SPORTS GROUP LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita sob o CNPJ nº 55.590.815/0001-60, com sede na Rua Vidal de Negreiros, nº 231, Andar 3, Sala 304, Centro, Campina Grande/PB, CEP 58.400-263, empresa de entretenimento em apostas e loterias online, estabelece os seguintes Termos e Condições de Uso, em conformidade com a legislação nacional.

- Estrutura desta Política para fácil entendimento:

1. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS
2. RESPONSABILIDADES DO APOSTADOR
3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO
4. RESTRIÇÕES DE USO
5. CONDIÇÕES DE REGISTRO
6. TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO
7. DA SUSPENSÃO, LIMITAÇÃO OU ENCERRAMENTO DA CONTA PELO OPERADOR
8. DA SUSPENSÃO, LIMITAÇÃO E ENCERRAMENTO DE CONTA PELO APOSTADOR
9. POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL
10. DOS TIPOS E FORMAS DE APOSTAS
11. DA RETIRADA ANTECIPADA - CASH OUT
12. DO CANCELAMENTO OU INTERRUPÇÃO DE EVENTOS
13. MAU FUNCIONAMENTO, ERROS E INTERRUPÇÕES DA PLATAFORMA DE APOSTAS
14. DA SUSPENSÃO DE MERCADOS OU ANULAÇÃO DE TRANSAÇÕES
15. DO TRATAMENTO DE CONTAS INATIVAS
16. DAS PROMOÇÕES E OFERTAS EM NOSSA PLATAFORMA
17. DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
18. DO ATENDIMENTO AO APOSTADOR
19. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para uma compreensão completa, leia este documento em conjunto com nossa Política de Privacidade, que oferece uma visão geral sobre nossa plataforma. Em caso de dúvidas ou necessidade de mais informações sobre esta Política, não hesite em contatar-nos pelo e-mail: **dpo@betpix.com**.

01. QUAIS TERMOS ESTAREI ACEITANDO PARA UTILIZAR A PLATAFORMA?

1.1. Ao acessar e utilizar a plataforma, o usuário ("Apostador" ou "Jogador") aceita integralmente os presentes Termos e Condições de Uso;

1.2. Caso discorde de qualquer disposição, o usuário deve cessar imediatamente o uso da plataforma e solicitar a exclusão de sua conta pelos canais de atendimento.

02. QUAIS AS MINHAS RESPONSABILIDADES COMO APOSTADOR?



2.1. Garantir que todas as atividades em sua conta sejam realizadas pessoalmente e de forma intransferível;

2.2. É estritamente proibido utilizar bots, sistemas automatizados ou práticas fraudulentas;

2.3. Manter a confidencialidade das informações de login e senha, não compartilhando esses dados com terceiros;

2.4. Assumir responsabilidade por todas as transações realizadas em sua conta, independentemente de autorização;

2.5. Utilizar apenas métodos de pagamento válidos e registrados em seu nome;

2.6. Fornecer informações verdadeiras e atualizadas durante o cadastro e sempre que necessário, garantindo que essas se mantenham atualizadas, caso haja qualquer mudança, estando ciente, também, que o fornecimento de informações inverídicas implica na violação destes Termos de Uso e na aplicação das suas consequentes penalidades;

2.7. Manter seu dispositivo seguro, utilizando antivírus, firewall, senhas fortes e confidenciais e outros meios para prevenir riscos eletrônicos;

2.87. Respeitar os limites de depósito e saque estabelecidos pela plataforma;

2.98. Comunicar imediatamente à plataforma qualquer suspeita de atividade fraudulenta ou uso não autorizado de sua conta;

2.109. Cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao uso da plataforma, incluindo, mas não se limitando à sua Política de Privacidade;

2.110. Usar a plataforma exclusivamente para fins de entretenimento, respeitando os termos aqui estabelecidos.

03. QUAIS AS MINHAS OBRIGAÇÕES COMO USUÁRIO?

Ao utilizar os serviços, o usuário declara:

3.1. Ser maior de 18 anos, estar em pleno gozo de sua capacidade legal e não atuar em nome de terceiros;

3.2. Reconhecer que todas as apostas realizadas são consideradas efetuadas no território do Estado do Rio de Janeiro para fins legais e fiscais;

3.2.1. O uso de VPNs, proxies ou outros dispositivos que ocultem a localização real é proibido e pode resultar no encerramento da conta;

3.3. Utilizar métodos de pagamento de sua titularidade;

3.3.1. Pagamentos realizados de boa-fé não serão revertidos.

3.3.2. Movimentações financeiras fraudulentas sujeitam o usuário a exclusão da conta e a sanções legais;

3.4. Aceitar integralmente os riscos de perdas parciais ou totais decorrentes de apostas;

3.5. Não usar informações da plataforma para fins ilegais;

3.6. Não manipular mercados ou sistemas de forma desonesta;

3.7. Não participar de programas de afiliados sem autorização expressa;

3.8. Que não apresente comportamentos ou histórico que possa indicar potenciais problemas relacionados à dependência de jogos.

04. O QUE É PROÍBIDO NA PLATAFORMA?

4.1. É vedado o acesso à plataforma por menores de 18 anos ou incapazes legalmente;

4.2. Não é permitido interferir na experiência de outros usuários ou no funcionamento do serviço para obter vantagens indevidas;

4.3. É proibido promover anúncios comerciais ou spam sem anuência da plataforma;

4.4. Todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados à Plataforma e seus componentes são de titularidade exclusiva da Empresa ou de seus parceiros, inclusive no que diz respeito aos seus layouts, design, interfaces, wireframes, ilustrações, conteúdos, algoritmos, dashboards, textos, marcas, imagens, fotografias, banco de dados e demais documentações técnicas associadas ou correlatas, estando todo seu conteúdo protegido pela Lei de Propriedade Industrial, pela Lei dos Direitos Autorais e pela Lei do Software. Quaisquer aprimoramentos, correções, alterações e novas versões permanecerão de propriedade da Empresa ou de seus parceiros. Ademais, é terminantemente proibido que o Apostador use, copie, reproduza, altere, traduza, publique, transmita, distribua, execute, faça upload, exiba, licencie, venda ou explore o conteúdo da Empresa ou de seus parceiros para qualquer finalidade. O uso não autorizado será considerado violação dos direitos de Propriedade Intelectual da Empresa ou de seus parceiros, implicando na adoção das medidas legais cabíveis. O conteúdo contido nesse item sobreviverá ao encerramento da conta, por qualquer motivo, permanecendo em efeito e vinculando as Partes.

4.5. A venda, transferência ou aquisição de contas de terceiros é proibida;

4.6. Não é permitido transferir fundos entre contas de usuários;

4.7. Funcionários da plataforma, bem como seus familiares imediatos, só podem utilizar os serviços com autorização expressa da diretoria.

Parágrafo Único: Contas utilizadas de maneira não autorizada serão encerradas imediatamente, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

05. O QUE É NECESSÁRIO PARA ME REGISTRAR NA PLATAFORMA?

5.1. O usuário deve fornecer informações pessoais verídicas e atualizadas no formulário de registro;

Parágrafo único: Informações falsas podem levar à suspensão da conta e à comunicação às autoridades competentes.

5.2. A verificação de identidade pode incluir a solicitação de documentos como RG, passaporte e comprovante de residência;

5.3. O usuário é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados;

5.4. Apenas uma conta por CPF é permitida. Contas duplicadas serão encerradas;

5.5. O sigilo de dados pessoais e credenciais é responsabilidade do usuário;

5.6. Todas as operações financeiras são realizadas em moeda brasileira (Real);

5.7. A plataforma se reserva o direito de recusar registros sem necessidade de justificativa e a seu exclusivo critério;

5.8. Documentação adicional pode ser solicitada para cumprimento de regulações legais;

5.9. O envio de informações adicionais pode ser exigido para verificação de identidade e capacidade financeira;

5.10. Para saber mais sobre a utilização de seus dados pessoais durante o registro, acesse a nossa [Política de Privacidade](#).



06. COMO FUNCIONAM AS TRANSAÇÕES DE PAGAMENTOS?

Como a plataforma atua como agente operador de apostas, utilizando instituições parceiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil para processar depósitos e saques, o Apostador deve estar ciente de que:

6.1. Todas as transações financeiras serão realizadas por meios autorizados pelo Banco Central do Brasil e regulamentadas em moeda corrente, utilizando exclusivamente o PIX. As transações devem ter origem e destino em contas cadastradas em nome do titular, que deve ser pessoa física;

6.2. Depósitos e saques podem estar sujeitos a impostos;

6.3. Ao assinar estes termos e condições de uso, o Jogador está ciente de que, dependendo de suas questões comportamentais na plataforma, eventuais limites para depósitos e saques podem ser estabelecidos para prevenir crimes contra a ordem pública e financeira, assim como na intenção da manutenção do jogo responsável, na forma descrita nesses termos e condições de uso, conforme as circunstâncias específicas de cada jogador;

6.4. O Apostador só pode apostar com os fundos disponíveis em sua conta, devendo efetuar depósitos previamente;

6.5. É proibido realizar aportes financeiros na plataforma por meios não permitidos por lei, e transações em nome de pessoas jurídicas ou terceiros não serão aceitas.

6.6. Para a segurança do Jogador, os recursos depositados nas contas transacionais são considerados patrimônio separado, protegidos contra constrição judicial e não compõem o ativo da plataforma para fins de falência ou liquidação;

6.7. A plataforma se reserva o direito de pagar prêmios exclusivamente por meio de transferências ou créditos para contas bancárias de titularidade do apostador. Alternativamente, os prêmios podem ser mantidos em carteira virtual para uso em futuras apostas;

6.8. Todos os registros de operações financeiras serão mantidos pela plataforma conforme regulamentação vigente, e os saldos na carteira virtual podem ser passíveis de sequestro judicial;

6.9. Uma vez confirmado o depósito, os valores estarão disponíveis na conta gráfica do jogador para uso nos serviços oferecidos pela plataforma. A realização de apostas será permitida após a liquidação da transferência;

6.10. O jogador deve depositar fundos com o objetivo específico de utilizá-los para apostas. A plataforma se reserva o direito de suspender contas caso os fundos não sejam depositados com a intenção de apostas;

6.11. Não serão permitidas transferências de recursos entre contas de apostadores;

6.12. Todas as transações podem ser verificadas, com possível solicitação de documentação adicional. Se a documentação não for satisfatória, a conta do jogador pode ser suspensa ou encerrada, e as informações serão transmitidas às autoridades;

6.13. O prazo de finalização do depósito pode ser impactado por falhas tecnológicas das instituições parceiras. Em caso de problemas, o cliente deve contatar o Suporte via chat, disponível 24h.

Parágrafo único: É responsabilidade do apostador garantir que os fundos depositados na plataforma sejam de origem lícita.

07. EM QUE SITUAÇÕES PODE OCORRER A SUSPENSÃO, LIMITAÇÃO OU ENCERRAMENTO DA CONTA PELO OPERADOR?

O operador de apostas pode, a seu exclusivo critério, no entanto, sempre baseado nas leis e regulamentos da área, suspender, limitar ou encerrar a conta de um usuário caso sejam identificadas as seguintes situações, sem prejuízo de outras previstas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso:

7.1. Como poderá ocorrer a suspensão da conta? A suspensão da conta pode ser aplicada temporariamente nos seguintes casos:

7.1.1. Suspeita de fraude, uso de bots ou atividades automatizadas;

7.1.2. Identificação de inconformidades nos dados de cadastro ou pendências documentais;

7.1.3. Requisição formal de autoridades judiciais ou administrativas competentes;

7.1.4. Também são causas de suspensão, limitação ou encerramento da conta pelo operador:

I. Conluio com outros jogadores para fraudar a plataforma;

II. Uso de conhecimento profissional para obter vantagem injusta;

III. Tentativa de ocultar atividade de apostas com várias contas;

IV. Violação das regras estabelecidas;

V. Conduta prejudicial à condução dos negócios;

VI. Uso da conta para benefício de terceiros.

Parágrafo Primeiro: O rol descrito no item anterior é de natureza exemplificativa, nada obstando a plataforma de promover suspensão da conta diante de outros critérios, sobretudo exigidos por lei.

Parágrafo Segundo: Durante o período de suspensão, o usuário não poderá acessar sua conta, realizar apostas, efetuar depósitos ou solicitar saques até que o problema seja resolvido.

7.1.5. A suspensão será imediatamente comunicada às autoridades competentes, junto com as evidências coletadas, dentro de um prazo de 24 (vinte quatro) horas após a detecção, para que o devido processo penal possa ser iniciado ou continuado.

7.2. Quais as limitações da Conta? A limitação da conta implica restrições específicas nas funcionalidades, como:

7.2.1. Redução de limites de depósito, saque ou apostas;

7.2.2. Bloqueio temporário de métodos de pagamento;

7.2.3. Restrições de acesso a determinados mercados ou serviços na plataforma.

Parágrafo Único: As limitações podem ser impostas nos seguintes cenários:

I) Comportamento suspeito que não justifique a suspensão total.

II) Violação leve dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade.

III) Tentativa de utilização de métodos de pagamento em nome de terceiros.

7.2.4. Poderá haver um bloqueio de apostas pelo prazo de 24 (vinte quatro) horas caso a Plataforma detecte que esteja havendo a realização de uma quantidade excessiva de apostas por um usuário. Isso ocorrerá em razão da nossa Política de Jogo Responsável. Para mais informações, indicamos que leia a seção de Jogo Responsável da nossa Plataforma.

Parágrafo único: Para fins de conscientização sobre a matéria, a Empresa poderá enviar materiais sobre o tema aos Apostadores.

7.3. Em que situações pode ocorrer o encerramento da conta? O encerramento da conta ocorre de forma definitiva, com bloqueio total de acesso à plataforma, nos seguintes casos:

7.3.1. Confirmação de fraude, manipulação de resultados ou práticas ilícitas tais como lavagem de dinheiro;

7.3.2. Violação grave ou reincidência de violações dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade;

7.3.3. Uso de informações falsas ou adulteradas no cadastro ou em operações financeiras;

7.3.4. Tentativa de transferir ou comercializar a conta a terceiros;

7.3.5. Utilização de dispositivos para mascarar localização real, como VPNs ou proxies;

7.3.6. Descumprimento de determinações judiciais ou administrativas aplicáveis ao setor;

7.3.7. Por inatividade pelo tempo estabelecido em lei.



Parágrafo único: Após o encerramento:

I) O saldo disponível será retido até a conclusão de investigações e/ou cumprimento de exigências legais.

II) O operador pode tomar medidas legais cabíveis contra o usuário, dependendo da gravidade da infração.

7.4. Quais os direitos do usuário nos casos de suspensão, limitação ou encerramento da conta?

7.4.1. O usuário será notificado, sempre que possível, sobre a ação tomada e terá a oportunidade de obter mais informações, esclarecer os fatos e/ou contestar a ação;

7.4.2. É permitido ao usuário recorrer de uma decisão, apresentando documentos ou explicações adicionais pelos canais de suporte indicados no item 6.4.4;

7.4.3. No caso de encerramento de contas por inatividade, os eventuais valores nelas contidos seguirão os trâmites legais;

7.4.4. Os contatos referidos nesta seção deverão acontecer através de: E-mail:



- VAIDEBET: suporte@vaidebet.com
- BETPIX365: suporte@betpix365.com
- OBABET: suporte@obabet.com

7.4.5. Para mais informações sobre os direitos relativos aos dados pessoais dos Apostadores, indicamos que acesse a Política de Privacidade da Plataforma e o Informativo de Direitos dos Apostadores.

08. DA SUSPENSÃO, LIMITAÇÃO E ENCERRAMENTO DE CONTA PELO APOSTADOR

8.1. O apostador pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento., o qual poderá se dar de duas maneiras: a temporária e a definitiva.

Parágrafo primeiro: A auto-exclusão temporária é aquela em que o Apostador terá sua conta encerrada, só podendo voltar a registrar-se quando finalizado o período por ele definido.

Parágrafo segundo: Todos os procedimentos dependerão de prévia validação de identidade pelo usuário para que sejam finalizados.

Parágrafo terceiro: O Apostador poderá solicitar a exclusão do seu cadastro a qualquer momento, através de procedimento gratuito e simplificado. No entanto, temos a obrigação legal de manter suas informações por 5 (cinco) anos contados a partir da solicitação de encerramento da conta. Ademais, garantimos que, a partir da sua solicitação, a sua conta será inativada.

Parágrafo quarto: Caso o Apostador decida se cadastrar novamente na Plataforma dentro do prazo de 5 (cinco) anos, o seu cadastro será reativado e as suas informações voltarão a estar à sua disposição.

8.2. Antes do encerramento, é necessário que o apostador solicite retirada qualquer saldo pendente;

8.3. Contas encerradas por solicitação do apostador podem ser reativadas mediante sua própria solicitação formal;

8.4. Todas as ações realizadas pelo jogador para suspender ou encerrar sua conta não poderão ser alteradas posteriormente, até que se encerre o fato causador.

09. COMO É A NOSSA POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL?

9.1. A VAIDEBET é uma plataforma de apostas que coloca a saúde e o bem-estar do jogador no centro de sua operação, oferecendo entretenimento seguro e responsável, prevenindo práticas de jogo patológico e promovendo equilíbrio entre diversão e autocuidado;

9.2. Nossas Premissas do Jogo Responsável são:

- I) Autolimitação e Autoexclusão: Incentivamos os jogadores a utilizar ferramentas de controle para gerenciar tempo e gastos, prevenindo comportamentos impulsivos;
- II) Conscientização e Educação: Oferecemos orientações sobre os riscos do jogo compulsivo e disponibilizamos suporte para quem necessitar;
- III) Prevenção e Tratamento: Criamos canais de alerta e suporte para ajudar jogadores a identificar e tratar comportamentos problemáticos.

9.3. Ferramentas de Controle Disponíveis na Plataforma:

- I) Limites de Depósito: Definição de valores máximos que podem ser depositados em um período selecionado (diário, semanal, mensal ou anual);
- II) Limites de Gastos: Controle do valor máximo que o jogador pode utilizar em apostas durante um período específico;
- III) Limites de Tempo: Estabelecimento de limites de tempo para o uso diário da plataforma;
- IV) Programação de Avisos: Configuração de alertas personalizados, além dos avisos automáticos, informando o tempo transcorrido na plataforma ou os valores apostados;
- V) Pausa Temporária: Suspensão temporária da conta, durante a qual o jogador pode acessar sua conta, mas sem interagir com as atividades da plataforma;
- VI) Autoexclusão: O jogador pode optar por excluir sua conta temporária ou permanentemente, bloqueando o acesso à plataforma durante o período escolhido;
- VII) Acesso Limitado: Restrição de acesso que impede o jogador de realizar novas apostas;
- VIII) Contato com Equipe Especializada: Suporte especializado para auxiliar jogadores que identifiquem sinais de comportamento compulsivo ou desejem orientação para manter uma relação saudável com o jogo.

9.4. Do Compromisso da Plataforma com Jogo Responsável:

- I) Oferecemos informações e treinamentos para conscientizar sobre práticas de jogo saudável e os riscos da dependência;
- II) Disponibilizamos canais de alerta para informar jogadores sobre prevenção e alternativas de tratamento, além de atendimento com equipe treinada.

10. DOS TIPOS E FORMAS DE APOSTAS

10.1 A plataforma oferece diversas opções de apostas esportivas. As regras detalhadas para cada tipo de aposta estão disponíveis na plataforma. Os principais tipos de apostas incluem:

10.1.1 Aposta Simples: Aposta em uma única ocorrência. O resultado correto do único evento apostado resultará em uma aposta ganha, com o pagamento da premiação estipulada no momento da realização da aposta;

10.1.2 Aposta Múltipla: Aposta em múltiplas ocorrências de eventos diferentes. O pagamento depende do acerto de todas as apostas realizadas. Qualquer erro em uma das ocorrências resulta na perda de toda a aposta múltipla;

10.1.3 Cadeia: Combinação de apostas simples em eventos independentes, seguindo a ordem definida pelo jogador. O valor da aposta é constante em toda a sequência. A sequência permanece ativa até que o saldo acumulado se torne zero, o que encerra a aposta;

10.1.4 Aposta Dupla de Handicap (Handicap Asiático): Aposta que considera um handicap múltiplo de 0,25. É tratada como duas apostas separadas com metade do valor alocado para cada uma. O resultado final é baseado no desempenho de ambas as apostas individuais.

10.2 Considerações Gerais:

- I) Apostas Fora do Prazo: Apostas realizadas após o início do evento (exceto apostas ao vivo) são inválidas e o valor é devolvido, inclusive nos casos em que o resultado já era conhecido.
- II) Contestação de Horário: Para questionar o horário de início do evento, o usuário deve fornecer documentos oficiais ou links comprobatórios. Na ausência de informações externas, prevalece a hora registrada pela plataforma.
- III) Devoluções: Apostas devolvidas são tratadas como apostas ganhas com coeficiente 1, ajustando o coeficiente total em apostas múltiplas ou de sistema.
- IV) Apostas em Campo Neutro: 1. Apostas em jogos transferidos para campo neutro são válidas. 2. Apostas são devolvidas caso o jogo seja transferido para o campo do adversário, exceto:

2.1 Jogos entre equipes da mesma cidade.

2.2 Jogos internacionais transferidos para outro estado ou país.

10.3 Limite de Retorno por Bilhete - O limite máximo de retorno associado a cada bilhete de aposta será restrito a R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), independentemente do resultado obtido através do cálculo entre o valor apostado e as cotações aplicáveis ao bilhete em questão.

11. COMO FUNCIONA A RETIRADA ANTECIPADA - CASH OUT?

11.1 Para fins destes termos e condições de uso, o cash out permite que o apostador encerre uma aposta antes do término do evento esportivo, possibilitando garantir lucros ou minimizar perdas com base na situação atual do evento;

11.2 Funcionamento:

11.2.1 O valor do cash out é dinâmico, variando conforme o andamento do evento, probabilidades ao vivo e liquidez de mercado.

11.2.1. O valor oferecido será claramente exibido antes da confirmação, e, após aceito, o valor será imediatamente creditado na conta do apostador;

11.3 Elegibilidade:

11.3.1 Nem todas as apostas são elegíveis para cash out. A elegibilidade depende das condições do evento e dos termos da plataforma;

11.3.2 A plataforma pode revisar ou ajustar as condições do cash out conforme políticas de jogo responsável e alterações de mercado.

12. QUAIS SÃO AS REGRAS PARA O CANCELAMENTO OU INTERRUPTÃO DE EVENTOS?

12.1 Regras Gerais:

12.1.1 Apostas são registradas após confirmação pela plataforma, com verificação de saldo e restrições no perfil do jogador;

12.1.2 Alterações nos coeficientes após a realização da aposta só são permitidas em casos de erros técnicos.

12.2 Responsabilidade do Usuário:

12.2.1 A aposta confirmada não pode ser alterada ou cancelada pelo jogador;

12.2.2 A perda de senha não justifica cancelamentos ou a cobrança de taxas adicionais.



12.3 Condições Técnicas:

12.3.1 Apostas confirmadas são registradas no histórico, considerando a hora registrada pelo sistema como oficial;

12.3.2 Falhas de comunicação que não impactem o registro no servidor não anulam a aposta.

12.4 Apostas Específicas:

12.4.1 Apostas envolvendo times do mesmo grupo ou relacionadas ao mesmo evento são inválidas e devolvidas;

12.4.2 Eventos transferidos para campos adversários podem ser devolvidos, exceto em casos já especificados para campo neutro.

13. O QUE PODE OCORRER EM SITUAÇÕES DE MAU FUNCIONAMENTO, ERROS E INTERRUPÇÕES DA PLATAFORMA DE APOSTAS?

13.1 Sabendo que essas questões podem impactar a experiência do usuário, causando frustrações e, em alguns casos, levar à necessidade de devolução de valores ou ajustes nas contas dos apostadores, para fins destes termos e condições de uso considera-se:

13.1.1 Mau Funcionamento Técnico:

- I. Bugs ou falhas no software que impedem a plataforma de funcionar corretamente.
- II. Problemas com os algoritmos de cálculo de odds ou processamento de apostas.

13.1.2. Erros de Sistema:

- I. Erros na exibição de informações, como odds incorretas, resultados errados ou dados de eventos;
- II. Problemas de comunicação que resultam em apostas não registradas corretamente.

13.1.3. Interrupções no Serviço:

- I. Tempo de inatividade do servidor, seja por manutenção programada ou falhas inesperadas;
- II. Interrupções na conectividade de rede que impedem o acesso à plataforma.

13.1.4. Falta de Acessibilidade:

- I. Problemas que dificultam ou impossibilitam o acesso dos usuários à plataforma;
- II. Dificuldades de login ou logout dos usuários.

13.1.5. Problemas de Processamento:

- I. Atrasos ou falhas no processamento de depósitos, saques e cash outs.
- II. Erros na contabilização de créditos e débitos nas contas dos usuários.

13.2. Quais são os Erros de Responsabilidades do Usuário?

13.2.1. Caso ocorra erro ou mau funcionamento do sistema da plataforma, todas as apostas impactadas serão anuladas. É responsabilidade do usuário informar imediatamente à plataforma sobre qualquer erro identificado;

13.2.2. A plataforma não se responsabiliza por custos diretos ou indiretos decorrentes de erros de comunicação, bugs, vírus, ou falhas nos serviços. Reservamo-nos o direito de:

- I. Declarar nulas apostas afetadas por esses erros;
- II. Corrigir qualquer falha identificada;
- III. Anular jogos ou apostas que tenham sido diretamente afetados pelo erro.

13.3. Medidas de Segurança

13.3.1. A plataforma adota altos padrões de segurança, mas recomenda que os usuários implementem medidas de proteção em seus dispositivos, como antivírus e atualizações regulares;

13.3.2. A plataforma não é responsável por erros ou falhas causadas por indisponibilidade ou mau funcionamento dos dispositivos do usuário.

13.4. Erros de Sistema e Eventos de Loteria Instantânea/Cassino

13.4.1. Em caso de mau funcionamento de jogos de loteria instantânea ou cassino, todas as apostas serão anuladas;

13.4.2. Caso ocorram erros no cálculo de odds, cobranças, bônus ou pagamentos relacionados, a plataforma reserva-se o direito de:

- I. Declarar nulas as apostas afetadas;
- II. Subtrair valores erroneamente creditados na conta do jogador.

13.5. Erros de Odds e Informações dos Eventos

13.5.1. Em situações em que odds substancialmente diferentes das disponíveis no mercado forem publicadas por erro humano ou técnico, ou quando odds incorretas refletem chances irreais de um evento, a plataforma pode:

- I. Cancelar ou anular a aposta;
- II. Ajustar valores creditados ou débitos, conforme necessário.
- III. A plataforma não se responsabiliza por erros em dados de eventos, como nomes de equipes, traduções ou informações incorretas, mas devolve apostas onde a identificação errada tenha causado confusão.

13.6. Exemplos de Erros Técnicos e Óbvios

13.6.1. Erros nos Coeficientes: Quando odds são exibidas incorretamente devido a problemas de separação decimal ou números adicionais.

I. Exemplo: Um coeficiente 1.8 é exibido como 18.

13.6.2. Erros "Espelho": Quando as odds de favoritos e azarões estão invertidas.

I. Exemplo: Odds de 1.2 e 4 aparecem como 4 e 1.2.

13.6.3. Erros de Digitação: Quando as equipes ou eventos são registrados de forma invertida.

I. Exemplo: O evento "Unicaja vs. Barcelona" aparece como "Barcelona vs. Unicaja".

13.6.4. Apostas realizadas com odds claramente incorretas ou discrepantes em relação a outras plataformas são consideradas inválidas.

13.7. Ações em Caso de Erros ou Mau Funcionamento

13.7.1. A plataforma reserva-se o direito de cancelar apostas, mesmo após o término do evento, caso estas tenham sido vencidas como resultado de erros técnicos ou óbvios. 6.2. Em caso de saldo negativo causado por erro no sistema, a plataforma pode:

I. Cancelar apostas pendentes;

II. Notificar o usuário sobre a necessidade de ajuste no saldo. 13.7.3. Usuários que utilizarem erros técnicos ou administrativos de forma intencional poderão ser responsabilizados por quaisquer danos causados.

13.8. Notificação de Erros

13.8.1. Caso o usuário identifique qualquer crédito indevido em sua conta, ele deve informar a plataforma imediatamente. A ausência de notificação poderá ser tratada como má-fé.

14. EM QUE SITUAÇÕES OCORRE A SUSPENSÃO DE MERCADOS OU ANULAÇÃO DE TRANSAÇÕES?



14.1 Para fins destes termos e Condições de Uso, a suspensão de mercados refere-se à interrupção temporária ou permanente de apostas em eventos ou mercados específicos dentro da plataforma. Essa medida pode ser adotada pela plataforma em diferentes situações para proteger a integridade do jogo, evitar inconsistências nas odds, ou corrigir erros técnicos. Durante a suspensão, os usuários não podem realizar novas apostas, e as apostas existentes podem ser mantidas ou ajustadas conforme necessário;

14.2. Para fins destes termos e Condições de Uso, a anulação de transações ocorre quando uma aposta previamente confirmada é invalidada pela plataforma. Isso significa que a aposta será considerada como não realizada, e os valores apostados serão devolvidos ao saldo do usuário. Essa ação é tomada para corrigir erros ou proteger os usuários e a plataforma de situações irregulares.

14.3 São Motivos para Suspensão de Mercados:

I. Alterações inesperadas nos eventos, como atrasos ou cancelamentos.

II. Erros técnicos ou operacionais que afetam as odds ou os mercados disponíveis.

III. Suspeitas de manipulação ou atividades irregulares nos eventos esportivos.

IV. Falhas de comunicação com fornecedores de dados, impactando as informações sobre os eventos.

V. Períodos de revisão ou ajustes de odds em mercados ao vivo.

14.4. Motivos para Anulação de Transações:

- I. Erros evidentes: Apostas feitas com odds incorretas ou devido a falhas técnicas;
- II. Apostas fora do prazo: Quando a aposta é realizada após o início do evento, exceto apostas ao vivo;
- III. Cancelamento de eventos: Caso um evento seja adiado ou cancelado sem previsão de nova data;
- IV. Resultados comprometidos: Situações em que o resultado do evento foi manipulado ou questionado por órgãos reguladores;
- V. Identificação de uso irregular da conta: Apostas realizadas por usuários com atividades suspeitas ou proibidas, como uso de contas múltiplas ou ferramentas automatizadas.

14.5. São Regras Gerais para Suspensão ou Anulação:

- I. A plataforma se reserva o direito de suspender mercados ou anular apostas a qualquer momento, de acordo com os termos e condições;
- II. Apostas anuladas são devolvidas com coeficiente 1.0, o que significa que o usuário recupera integralmente o valor apostado sem qualquer lucro ou prejuízo;
- III. Em casos de suspeita de má-fé ou manipulação, a plataforma pode realizar investigações adicionais e, se necessário, tomar medidas legais.

14.6. Comunicação com o Usuário:

- I. Qualquer suspensão de mercado ou anulação de transação será informada ao usuário através da plataforma, com detalhes sobre os motivos e o status da aposta;
- II. Em situações de erro técnico, o suporte ao cliente estará disponível para esclarecer dúvidas e resolver disputas relacionadas às apostas afetadas.

15. O QUE OCORRE COM AS CONTAS QUE ESTÃO INATIVAS?

15.1 Uma conta é considerada inativa quando não há atividade por um período prolongado ou devido a autoexclusão, suspensão ou encerramento, nos termos aqui já descritos;

15. 2. Regras Gerais para Contas Inativas:

15.2.1. Como Ocorre a Reativação de uma Conta Desativadas por Autoexclusão Voluntária?

- I. Contas desativadas por autoexclusão podem ser reativadas pelo usuário após o período estabelecido, respeitando os limites de tempo previamente definidos;

15.2.2. Como Ocorre a Reativação de uma Conta Suspensa por Violações?

- I. Contas inativas devido à suspensão podem ser reativadas pela plataforma, desde que os motivos que levaram à suspensão sejam resolvidos e estejam de acordo com os termos de uso;

15.2.3. Quando Ocorre o Encerramento Definitivo de uma Conta?

- I. Encerramento conforme as condições descritas no tópico específico 7.3 é considerado permanente, sem possibilidade de reativação ou recriação de conta para o mesmo usuário;

15.3. Como Funciona o Processo de Reativação de uma Conta pelo Usuário?

15.1.1. Solicitação do Usuário:

I. Usuários devem entrar em contato com o suporte para reativar contas inativas por autoexclusão ou suspensão;

15.1.2. Verificação pela Plataforma:

I. A plataforma realizará uma revisão das condições da conta e verificará a cessação das causas que levaram à suspensão;

15.1.3. Confirmação:

I. Após análise, a conta pode ser reativada, e o usuário será notificado formalmente sobre a decisão;

15.4. Considerações Importantes:

I. A reativação de contas segue rigorosos critérios de segurança, incluindo verificação de identidade e histórico de uso;

II. Contas encerradas permanentemente não podem ser recuperadas, e os usuários devem respeitar essa decisão irreversível da plataforma;

III. Todas as ações relacionadas ao tratamento de contas inativas visam proteger a integridade da plataforma e promover práticas de jogo responsável.

16. DAS PROMOÇÕES E OFERTAS EM NOSSA PLATAFORMA



16.1. Liberalidade das Promoções:

16.1.1. A plataforma pode, a seu exclusivo critério, conceder promoções e ofertas aos usuários por meio de bônus;

16.1.2. As promoções podem ser direcionadas a grupos específicos, sem obrigação de disponibilização uniforme para todos os jogadores.

16.2. Regulamento de Campanhas Promocionais:

16.2.1. Cada campanha promocional terá um regulamento próprio, disponível para leitura antes da adesão;

16.2.2. A ativação de um bônus implica a aceitação integral dos termos e condições específicos daquela promoção;

16.2.3. É responsabilidade do usuário ler atentamente e compreender as regras da campanha antes de participar de uma campanha.

16.3. Das Especificidades dos Bônus:

16.3.1. Cada bônus pode conter regras e condições particulares, como requisitos de apostas, prazos para utilização ou limites de retirada;

16.3.2. O pagamento ou liberação do bônus estará condicionado ao cumprimento rigoroso das determinações estabelecidas;

16.3.3. Cada jogador pode manter apenas um bônus ativo por vez em sua conta.

16.4. Critérios de Elegibilidade:

16.4.1. As campanhas podem ser direcionadas a públicos segmentados, e a não inclusão em uma promoção não gera direito de reivindicação;

16.4.2. O fato de não ser contemplado por determinada campanha não gera responsabilidade da plataforma perante o usuário.

16.5. Programas de Recompensas e Cashback:

16.5.1. A plataforma pode instituir programas adicionais, como cashback, recompensas ou outras vantagens aos usuários;

16.5.2. Assim como os bônus, essas vantagens estarão sujeitas a regulamentação específica e devem obedecer às regras vigentes na plataforma;

16.6. Transparência e Responsabilidade:

16.6.1. Todas as promoções são ofertadas com o objetivo de enriquecer a experiência do jogador, sempre em conformidade com as políticas da plataforma;

16.6.2. A plataforma incentiva seus usuários a praticarem o jogo responsável, mesmo ao usufruir das vantagens promocionais disponíveis.

17. COMO FUNCIONA A NOSSA POLÍTICA PROTEÇÃO DE DADOS?

16.1. A plataforma respeita a proteção dos dados pessoais dos apostadores e opera em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas nacionais relativas à matéria.

17.2. Proteção e Segurança dos Dados do Usuário:

17.2.1. Todos os usuários que aceitam os Termos de Uso e permanecem na plataforma também estão sujeitos à Política de Privacidade, documento no qual está descrito de forma clara e compreensível que os dados pessoais dos Apostadores são utilizados pela Empresa;

17.2.2. O acesso às contas dos usuários é protegido por login com credenciais corretas e validação facial periódica, conforme exigido pela legislação vigente;

17.2.3. Os usuários devem tomar todas as medidas para garantir a segurança e confidencialidade de seus dados de cadastro, incluindo a senha. Operações realizadas com nome de usuário e senha serão consideradas válidas;

17.2.4. Caso o usuário suspeite que suas credenciais tenham sido comprometidas, ele deve alterar imediatamente suas informações de segurança;

17.2.5. A comunicação da plataforma com os usuários ocorre exclusivamente por meio do e-mail cadastrado e validado durante o registro.

17.3. Responsabilidade do Usuário:

17.3.1. É responsabilidade do usuário manter a confidencialidade de seu endereço de e-mail e evitar o uso por terceiros;

17.3.2. A plataforma não se responsabiliza por perdas ou danos decorrentes do uso indevido do e-mail cadastrado;

Parágrafo único: Informações detalhadas sobre coleta, uso e armazenamento de dados estão disponíveis na Política de Privacidade, acessível na página oficial da plataforma.



18. COMO É O NOSSO ATENDIMENTO AO APOSTADOR, PRINCIPAL COMPROMISSO DA PLATAFORMA?

18. Como é o nosso atendimento ao apostador, principal compromisso da plataforma?

18.1. Suporte ao Cliente:

18.1.1. A plataforma oferece suporte por meio de chat ao vivo, e-mail, telefone (0800) e ouvidorias disponíveis 24 horas por dia.

Telefone:

- VAIDEBET: 0800 365 0034
- BETPIX365: 0800 365 0020
- OBABET: 0800 365 0055

Chats online:

- VAIDEBET:

[\[https://atendimentovaidebet.zendesk.com/hc/ptbr/community/topics\]](https://atendimentovaidebet.zendesk.com/hc/ptbr/community/topics)(<https://atendimentovaidebet.zendesk.com/hc/ptbr/community/topics>)

- BETPIX365:

[\[https://betpix365.zendesk.com/hc/ptbr/community/topics\]](https://betpix365.zendesk.com/hc/ptbr/community/topics)(<https://betpix365.zendesk.com/hc/ptbr/community/topics>)

- OBABET:

<https://atendimentoobabet.zendesk.com/hc/ptbr/>(<https://atendimentoobabet.zendesk.com/hc/ptbr/>)

E-mail:

- VAIDEBET: suporte@vaidebet.com
- BETPIX365: suporte@betpix365.com
- OBABET: suporte@obabet.com

Ouvidoria em endereço único para a VAIDEBET, BETPIX365 E OBABET, disponível em:

[https://betpixouvidoria.becompliance.com/canal-etica/canaldenuncias\]](https://betpixouvidoria.becompliance.com/canal-etica/canaldenuncias)
(<https://betpixouvidoria.becompliance.com/canal-etica/canal-denuncias>)

18.1.2. O atendimento é conduzido por uma equipe especializada, preparada para solucionar dúvidas e problemas relacionados à utilização da plataforma.

18.2. Escalonamento de Demandas:

18.2.1. Todas as solicitações são tratadas com base em sua complexidade, utilizando um sistema de escalonamento para garantir a resolução por profissionais competentes.

18.3. Atendimento ao Jogo Responsável:

18.3.1. Jogadores com preocupações relacionadas ao Jogo Responsável têm à disposição um canal específico.

18.3.2. Este canal é atendido por uma equipe capacitada para fornecer instruções e encaminhamentos proporcionais à gravidade do caso.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1. A Empresa reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, sendo que qualquer alteração substancial será previamente informada aos Apostadores através da Plataforma, com aviso destacado, ou por meio que a Empresa entenda ser adequado.;

19.2. Para o uso da Plataforma, se faz necessária a aceitação, integral, das disposições contidas neste Instrumento. NESTE ATO, MAIS UMA VEZ, O APOSTADOR DECLARA ESTAR DE ACORDO COM TODAS AS PREVISÕES CONTIDAS NO PRESENTE TERMOS DE USO E NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.;

19.3. O uso contínuo do Serviço após alterações indica sua aceitação integral dos Termos revisados;

19.4. Se não estiver de acordo com os novos Termos de Uso, você tem a opção de rejeitá-los. No entanto, isso implica na impossibilidade de acessar e utilizar a Plataforma;

19.5. Caso qualquer disposição seja considerada inválida ou ilegal, as demais condições permanecem em pleno vigor;

19.6. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, e o foro competente é o da Comarca de Campina Grande/PB.

19.7. Para dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco através dos canais de atendimento disponibilizados no site.

Data da última atualização 03 de julho de 2025